

APÉNDICE D

RECURSOS

Este apéndice ayuda a los proveedores a navegar por el acuerdo de negociación colectiva. Consulte a continuación los recursos que le ayudarán a acceder a los servicios:

Subvenciones y ayudas para el cuidado infantil: recursos para proveedores		
Los siguientes recursos ayudan a los proveedores en temas relacionados con el pago de subvenciones, la facturación y la contabilidad.		
Recursos	Propósito	Información de contacto
Línea de atención al proveedor del Programa de Subvención para el Cuidado Infantil (CCSP)	Los proveedores (con licencia y FFN) pueden ponerse en contacto con la línea de proveedores del Centro de Contacto de Subvenciones del Programa de Cuidado Infantil (CCSP) para obtener más información sobre solicitudes, facturación o pagos. • Preguntas sobre la solicitud. • Confirmar la facturación (horas, unidades, tarifas). • Notificar un error en una autorización en curso. • Solicitar tarifa para necesidades especiales (SN, por sus siglas en inglés). • Preguntar sobre un pago excesivo recibido por los servicios prestados a los padres del CCSP. • Infórmese sobre una solicitud de audiencia administrativa presentada ante la Oficina de Recuperación Financiera (OFR, por sus siglas en inglés). (Las solicitudes deben dirigirse a la OFR, que las envía al equipo de audiencias administrativas). • Pregunte por el pago de la mejora de la tarifa por costo del cuidado de	Teléfono: (800) 394-4571 Correo electrónico: providerhelp@dcyf.wa.gov Idioma: inglés e interpretación disponible en todos los idiomas Horario: De 8.00 a 17.00 horas, de lunes a viernes Correo electrónico para solicitudes de audiencia administrativa: ccsphearingteam@dcyf.wa.gov

	salud.	
Información de Working Connections (WCIP)	Los proveedores pueden ponerse en contacto con la CMIP para informarse sobre la familia: • Autorización • Copago • Estado del caso Fechas de entrada en vigor de la cobertura.	Teléfono: (866) 218-3244 Idioma: inglés y español Horario: el acceso automatizado está disponible las veinticuatro (24) horas del día.
	La información solo está disponible una vez tramitado el caso. Si no se ha determinado la admisibilidad del progenitor, la información no estará disponible en la WCIP.	
Equipo de Garantía de Calidad (QA, por sus siglas en inglés) de DCYF	Los proveedores pueden ponerse en contacto con DCYF para la QA para: • Pagos excesivos de subvenciones • Auditorías Los proveedores pueden recibir pagos excesivos de distintos departamentos. Es importante revisar el aviso de sobrepago para obtener la información de contacto correcta.	Teléfono: (360) 725-4677 Correo electrónico: SubsidyAudit@dcyf.wa.gov Idioma: inglés e interpretación disponible en todos los idiomas Dirección: equipo de auditoría de subvenciones de DCYF Apartado de correos 40970 Olympia, WA 98504-0970
Sistema de Paga de Servicios Sociales (SSPS)	Los proveedores pueden visitar la página web del SSPS para encontrar la siguiente información: • Depósito directo • Aprender a presentar una factura • Información sobre los formularios fiscales • Calendario de facturación con fechas límite para la autorización del cuidado infantil • Comprobación salarial e información W4 http://www.dcyf.wa.gov/services/ssps/ Los proveedores pueden utilizar Invoice Express para presentar una factura de servicio del SSPS para el pago de cuidado infantil utilizando un teléfono de tonos.	Teléfono de atención al cliente de SSPS: (360) 664-6161 Correo electrónico del servicio de atención al cliente de SSPS: dshs_sspsmail@dcyf.wa.gov Teléfono de Invoice Express: (888) 461- 8855 Idiomas: inglés y español Horario: el acceso automatizado está disponible las veinticuatro (24) horas del día

Asesoramiento sobre remesas	Los proveedores recibirán por correo un registro de los pagos de la DCYF (llamado aviso de remesa) que incluye una lista de deducciones que pueden utilizarse a efectos fiscales, incluidas las cuotas sindicales. Si una persona o empresa desea verificar sus ingresos, puede proporcionarle el aviso de remesa.	Para solicitar un “justificante de ingresos”, envíe su solicitud por escrito a SSPS Asunto: Prueba de ingresos Apartado de correos 45812 Olympia, WA 98504-5812 Para la verificación salarial Teléfono: (360) 664-6103 Idiomas: inglés
	Si necesita algo adicional al aviso de remesa, puede solicitar a la DCYF un impreso de “justificante de ingresos”.	Correo electrónico: sspsvoe@dshs.wa.gov
Departamento de Servicios Sociales y Sanitarios Oficina de Fraude y Responsabilidad (OFA, por sus siglas en inglés)	Los proveedores pueden ponerse en contacto con la Oficina de Fraude y Responsabilidad (OFA) en relación con los pagos excesivos y las auditorías si se les notifica que la OFA está tramitando un pago excesivo o una auditoría.	Teléfono: (253) 983-6769 Dirección: Apartado de correos 48517 Olympia, WA 98504
Departamento de Servicios Sociales y Sanitarios Oficina de Recuperación Financiera (OFR)	La Oficina de Recuperación Financiera (OFR) es responsable de la facturación y cobro de las deudas contraídas con el DSHS/DCYF por los proveedores que prestan servicios al departamento o a los clientes del DSHS/DCYF. Los proveedores pueden ponerse en contacto con la OFR sobre: • Acuerdos de pago de deudas pendientes. • Cobros como embargos. • Importes pagados en exceso y cobro de los mismos. • Solicitar una audiencia para impugnar un pago excesivo. Antes de solicitar un litigio: • Compruebe si entiende	Teléfono: (800) 562-6114; (360) 664-5700 o mensajes de texto (800) 833-6388 Dirección: Apartado de correos 9501 Olympia, WA 98507-9501

	cómo se ha realizado el cálculo del pago en exceso. Puede ponerse en contacto con la línea para proveedores del CCSP (800) 394-4571 para que le resuelvan sus dudas sobre el cálculo. Pasos para impugnar un pago excesivo solicitando una audiencia a través de la OFR: • El proveedor envía la solicitud por correo certificado con acuse de recibo (u otro medio que demuestre que la OFR ha recibido la solicitud) en un plazo de 28 días a partir de la recepción del aviso de pago excesivo por parte del estado. • El proveedor incluye una copia del aviso de pago en exceso. • El proveedor incluye una declaración sobre los motivos por los que la notificación de pago en exceso es incorrecta.	
Subvenciones y ayudas para el cuidado infantil: recursos familiares		
Los recursos que figuran a continuación ayudan a las familias en temas relacionados con las solicitudes de subsidios y los pagos.		
Recursos	Propósito	Información de contacto
Programa de subsidios para el cuidado infantil (CCSP) Centro de contacto Línea del consumidor	Los clientes pueden ponerse en contacto con la línea de atención al consumidor del Centro de Contacto del Programa de Subvención para el Cuidado Infantil (CCSP) para: • Solicitar subvenciones para cuidado infantil. • Comprobar el estado de las solicitudes CCSP. Otras acciones del caso, como revisión o cambios en los informes.	Teléfono: (844) 626-8687 Horario: 8.00 a 17.00 horas de lunes a viernes Idioma: inglés/español e interpretación disponible en todos los idiomas. Fax: (877) 309-9747 Dirección: Departamento de Niños, Jóvenes y Familias, Centro de contacto para subsidios de cuidado infantil. Apartado de correos 11346 Tacoma, WA 98411-9903

Contestar al teléfono de las familias	Las familias pueden utilizar el teléfono de respuesta para comprobar el estado de sus casos CCSP. Los proveedores pueden animar a las familias a llamar y comprobar el estado de sus casos.	Teléfono: (844) 626-8687 elija la opción de autoayuda Las familias pueden presentar su solicitud en línea en: www.washingtonconnections.com
Desarrollo profesional y calidad asistencial: recursos para proveedores		
Los recursos que se indican a continuación ayudan a los proveedores a acceder a oportunidades para completar la capacitación, recibir incentivos de capacitación y otros apoyos a la mano de obra, y acceder a recursos para el sistema de reconocimiento y mejora de la calidad de Washington.		
Recursos	Propósito	Información de contacto
Capacitación sobre facturación de subvenciones	Los proveedores reciben esta capacitación para saber cómo facturar correctamente la subvención.	Busque en MERIT para encontrar oportunidades de capacitación. Escriba “facturación de subvenciones” como título de la capacitación. http://apps.dcyf.wa.gov/MERIT/Search
El Instituto Imagine	El Instituto Imagine es una organización de capacitación que ofrece capacitación obligatoria y continua y otros apoyos a la mano de obra, incluidos, entre otros, certificados iniciales, incentivos a la capacitación, tutoría y acceso a la reserva de sustitutos.	Teléfono: (206) 492-5249 www.imaginewa.org
Cuidado infantil en el estado de Washington	Los proveedores pueden encontrar recursos para aumentar sus conocimientos, habilidades y negocios.	https://childcareawarewa.org/
Sistema de reconocimiento y mejora de la calidad Early Achievers	Los proveedores pueden acceder a recursos que les ayuden a proporcionar un cuidado de calidad que favorezca el desarrollo de cada niño.	Teléfono: (866) 922-7629 Correo electrónico: QRIS@dcyf.wa.gov http://www.dcyf.wa.gov/services/early-learning-providers/early-achievers
Apoyo empresarial: recursos para proveedores		
Los recursos que figuran a continuación ayudan a los proveedores en cuestiones relacionadas con los impuestos, la asistencia sanitaria y el programa alimentario.		
Recursos	Propósito	Información de contacto
Oficina de Impuestos de DCYF	Los proveedores pueden ponerse en contacto con el mostrador de impuestos si necesitan una copia de reemplazo de su 1099/W-2. Los impuestos federales sobre la renta no se	Teléfono: (833) 725-3502 Correo electrónico: dcyf.taxreporting@dcyf.wa.gov https://www.dcyf.wa.gov/services/ssps/tax-info

	retienen de su pago DCYF. • Los ingresos que recibe del DCYF se declaran al Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés). • Es posible que reciba un formulario W-2 a efectos del impuesto sobre la renta. Si tiene preguntas sobre impuestos, póngase en contacto con el IRS.	
Cobertura sanitaria para proveedores autorizados	Los proveedores pueden ponerse en contacto con la oficina de DCYF de Beneficios de Salud en el Cuidado Infantil por teléfono o correo electrónico para obtener respuestas a sus preguntas sobre elegibilidad, inscripción y otros temas similares.	Teléfono: (360) 407-1960 Correo electrónico: dcyf.healthcare@dcyf.wa.gov https://www.dcyf.wa.gov/services/ssps/childcarehealthbenefits
Programa alimentario para el cuidado de los niños	Cuidado de niños y adultos del Departamento de Agricultura de EE.UU.	Póngase en contacto con la Oficina del Superintendente de Instrucción Pública
	El Programa de Alimentos proporciona fondos federales para servir comidas y meriendas nutritivas. Los proveedores pueden ser elegibles para el programa cuando son aprobados por el DCYF para cuidar a los niños en su propia casa.	Teléfono: (360) 725-6206, (866) 328- 6325 o por mensaje de texto (360) 664-3631. http://www.k12.wa.us/ChildNutrition/Programs/CACFP/default.aspx
Sistema electrónico de asistencia (EAS, por sus siglas en inglés) del DCYF	Los proveedores pueden ponerse en contacto con el DCYF de la Central de Servicio para Asistencia Electrónica para preguntas o asistencia, o visite la página web de EAS para revisar la información relativa a los requisitos del sistema, así como otros recursos relacionados con la asistencia electrónica.	Servicio de asistencia del EAS Teléfono: (844) 704 - 6777 Idiomas: inglés e interpretación disponible en todos los idiomas Correo electrónico: Eas.servicedesk@dcyf.wa.gov https://www.dcyf.wa.gov/services/early-learning-providers/electronic-attendance-system
Subvenciones del DCYF	Los proveedores pueden conocer el estado de una solicitud de subvención o dónde encontrar información sobre oportunidades por correo electrónico o accediendo a la información en línea.	Subvenciones del DCYF Correo electrónico: dcyf.childcaregrants@dcyf.wa.gov https://www.dcyf.wa.gov/services/early-learning-providers/child-care-grants
Apoyo general: recursos para proveedores		

Los recursos que figuran a continuación ayudan a los proveedores con temas adicionales no mencionados anteriormente.

Recursos	Propósito	Información de contacto
Sitio web del DCYF	Los proveedores pueden encontrar información en el sitio web del DCYF sobre lo siguiente: • Subvenciones y normas para cuidado infantil • Comprobación de antecedentes penales • Asistencia electrónica • Formas de apoyar un desarrollo infantil saludable • Programa de Educación y Asistencia a la Primera Infancia (ECEAP, por sus siglas en inglés) y Enseñanza escolar (Head Start) • Early Achievers • MERIT • Becas	www.dcyf.wa.gov
Equipo exento de licencia del DCYF	Los proveedores pueden ponerse en contacto con el equipo de exención de licencia si tienen preguntas o necesitan ayuda sobre el proceso de aprobación por la FFN.	Teléfono: 1-866-482-4325, opción 8 Correo electrónico: dcyf.ffn@dcyf.wa.gov
Unidad de Verificación de Antecedentes del DCYF	Los proveedores pueden ponerse en contacto con la unidad de verificación de antecedentes de la DCYF para obtener ayuda para completar una verificación de antecedentes de aprendizaje temprano.	Teléfono: 1-866-482-4325, opción 3 Correo electrónico: backgroundcheck@dcyf.wa.gov
Relaciones con los electores del DCYF	Las relaciones con los electores proporcionan un proceso justo y cortés para resolver y responder a las reclamaciones o preocupaciones de los constituyentes sobre casos de bienestar infantil, hogares de acogida y programas de cuidado infantil. Asimismo, proporciona información sobre los programas, políticas y servicios del DCYF, el proceso de dependencia, las licencias de los hogares de acogida, las licencias de cuidado infantil y los contratos.	Teléfono: (360) 902-8060 o (800) 723-4831 Correo electrónico: ConstRelations@dcyf.wa.gov

Centro de Recursos para Afiliados SEIU 925	Los proveedores pueden ponerse en contacto con el centro de recursos para afiliados si tienen preguntas sobre su contrato con SEIU, las reuniones y talleres de SEIU o la representación en su zona, o si necesitan otros recursos o desean presentar un agravio.	Teléfono: (877) 734-8673
Conexión Washington	Los proveedores pueden acceder a la página web de Conexión Washington (WaConn) para encontrar y permitir a las familias solicitar otros programas de ayuda a las familias de Washington.	https://www.washingtonconnection.org/
Código Administrativo de Washington	Los proveedores pueden consultar los Códigos Administrativos de Washington (WAC) deL DCYF y CCSP del DCYF para revisar las normas y reglamentos relacionados con diversos temas del DCYF.	DCYF: https://apps.leg.wa.gov/WAC/default.aspx?cite=110 CCSP del DCYF: http://apps.leg.wa.gov/WAC/default.aspx?cite=110-15